



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУДО «ДДЮТиЭ»  
 Московского р-на г. Казани  
 А.А. Рубинский

**План  
 по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»  
 Московского района г. Казани  
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной	В составе МБУДО «ДДЮТиЭ» Московского района г. Казани отсутствуют структурные подразделения с отдельными местами нахождения, органами управления, сайтами в сети «Интернет» и адресами электронной почты.				

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наименовании структурных подразделений (органов управления);</li> <li>- о руководителях структурных подразделений;</li> <li>- о местах нахождения структурных подразделений;</li> <li>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</li> <li>- о адресах электронной почты структурных подразделений</li> </ul>					
<p>- правила приема обучающихся</p>	<p>Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 3 «Документы», вкладка «Локальные нормативные акты»</p>				
<p>- режим занятий обучающихся</p>	<p>Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 3 «Документы», вкладка «Расписание занятий»</p>				

- о реализуемых уровнях образования	Согласно п.14 ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ для учреждений дополнительного образования требования о реализуемых уровнях образования отсутствуют.				
- о формах обучения	Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 4 «Образование», вкладка «Учебный план»				
- о нормативных сроках обучения	Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 4 «Образование», вкладка «Учебный план»				
- о наличии объектов для проведения практических занятий	Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 7 «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»				
- о наличии средств обучения и воспитания	Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении», подразделе 7 «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»				

<p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В соответствии с бюджетной сметой расходов данные условия отсутствуют</p>				
<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении» подраздел 8 «Финансово-хозяйственная деятельность» вкладка «Отчеты о результатах деятельности МБУДО»</p>				
<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Информация размещена на сайте учреждения в разделе «Сведения об учреждении» подраздел 8 «Финансово-хозяйственная деятельность» вкладка «Отчёт о финансовых и материальных средствах»</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных</p>	<p>Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг размещена на сайте учреждения в разделе «Виртуальная приёмная».</p>				

<p>услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>В дополнение предполагается разработка и размещение на сайте учреждения анкеты для опроса получателей образовательных услуг о качестве оказания услуг</p>	<p>20.01.2021</p>	<p>Рубенок Т. Зам. директора по УВР</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды</p>	<p>На основании заключения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 16.11.12.000.М.00 0765.10.20 от 21.10.2020 условия для предоставления услуг соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных</p>	<p>Согласно ст. 9 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организация, обустройство прилегающих к ним территорий входит в</p>				

<p>средств инвалидов  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>полномочия органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					